

FOREX BANK PRIVATLIVSPOLITIK

Information om behandling af personoplysninger

Nedenfor beskriver vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger i henhold til EU's databeskyttelsesforordning "GDPR", som trådte i kraft den 25. maj 2018 og som erstattede den danske persondatalov.

En personoplysning er oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person, f.eks. oplysninger om navn, kontaktoplysninger, CPR-nummer, kontonummer og andre oplysninger som f.eks. direkte eller indirekte kan være knyttet til dig som individ. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på dataansvarlig@forexbank.dk

Persondataansvarlig

For de personoplysninger om dig, som behandles af os for at levere de tjenesteydelser, du har bestilt, for at kontakte dig som kunde og for at opfylde vores opgaver og forpligtelser som bank, er FOREX Bank dataansvarlig (FOREX Bank, filial af FOREX Bank AB, Sverige, CVR-nr.: 27748562, Jorcks Passage, opg. B. Vimmelskiftet 42, 3., 1162 København K, tel +46 (0)10-211 10 00, e-mail: dataansvarlig@forexbank.dk, hjemmeside: www.forexbank.dk)

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du ikke finder de oplysninger, du leder efter i denne privatlivspolitik, eller hvis du har spørgsmål om, hvordan dine personoplysninger behandles af FOREX Bank, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via e-mail: dataansvarlig@forexbank.dk

Formålet med behandling af personoplysninger

FOREX Bank behandler personoplysninger om dig for at kunne levere de tjenesteydelser, du anmoder om og for i øvrigt at kunne udføre bankaktiviteter og dertil relaterede funktioner. "Aftalen" mellem dig som kunde og FOREX Bank består i, at du benytter nogle af de ydelser vi udbyder, såsom ansøgning om samt anvendelse af privatkonto, opsparingskonto, internetbank, mobilbank, bank- og kreditkort, privatlån, lånesikring, valuta- og vekslingstjenester og andre tjenester.

Personoplysninger afgivet i forbindelse med kontakt (e-mail, telefon osv.), ansøg-

ning, interesse, indgåelsen af eller som i forbindelse med forberedelse til eventuel aftale, eller som på anden vis er registreret i forbindelse med administrationen af en aftale såvel som for tidligere anmodninger før eller efter der er indgået en aftale mellem dig og FOREX Bank, behandles af FOREX Bank med henblik på at administrere og dokumentere vores kundeforhold med dig.

Vi behandler også personoplysninger i kontakten med dig som kunde, kommende eller eksisterende kunder og dine eventuelle repræsentanter (f.eks. indbetalere, kautionister, indehavere af pant/fuldmagt, administrator, etc.) samt for at håndtere spørgsmål og klager. Hvis du ringer til FOREX Bank kan dit telefonopkald blive optaget, og du vil i så fald få oplysninger herom før optagelsen starter. For at opretholde en god kunde- og registerpleje, kan FOREX Bank supplere personoplysninger ved at indhente oplysninger fra private og offentlige registre, f.eks. opdatere din adresse ved hjælp af CPR-registret.

Yderligere behandler FOREX Bank personoplysninger for at indsamle og kontrollere personoplysninger forud for en beslutning (f.eks. om at yde et lån), og for at administrere og opfylde indgåede aftaler. Behandling af personoplysninger sker også for at FOREX Bank overholder lovbestemte forpligtelser. Personoplysninger behandles desuden med henblik på markeds- og kundeanalyser, som danner basis for markedsføring, metode- og forretningsudvikling, statistik samt risikostyring. Med risikostyring menes også behandling af oplysninger om kreditorer og kreditvurderinger til kvalitetsvurdering af kreditter for kapitaldækningsformål.

Personoplysninger kan også behandles med henblik på at yde finansiel rådgivning eller til informere om FOREX Banks tjenester og produkter. Personoplysninger kan desuden, hvis du som kunde ikke har frabet dig reklamer, benyttes til at sende direkte markedsføring og tilbud af forskellig slags.

Desuden er FOREX Bank ved lov i nogle tilfælde forpligtet til at videregive, og på anden vis behandle personoplysninger for at opfylde en forpligtelse i forhold til f.eks. Finanstilsynet, SKAT, politi- og fogedmyndigheder (både danske, svenske og udenlandske myndigheder) samt sikre overholdelse

af reglerne om bogføring, hvidvaskning af penge, formuedækning (risikostyring og kvalitetsvurdering med hensyn til kredit) og de gældende regler for betalingstjenester, transaktionsovervågning og bedragerikontrol. Behandling af personoplysninger udføres derefter til disse formål. FOREX Bank kan kontrollere kundeoplysninger op imod sanktionslister som vi ved lov eller ved myndighedsbeslutning er forpligtede eller har ret til at anvende for at sikre, at der ikke foreligger bristede forudsætninger i forhold til at gennemførelsen af visse banktjenester. Behandling af personoplysninger kan også, inden for rammerne af de gældende regler om bankhemmelighed, ske inden for FOREX-koncernen, både inden for og uden for EU og EØS og til selskaber som FOREX Banks koncern har indgået et samarbejde med for at levere sine tjenester. Behandling af personoplysninger udføres derefter til de ovenfor beskrevne formål.

Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Behandling af dine personoplysninger foretages af FOREX Bank i den udstrækning det er nødvendigt for at opfylde den aftale du er part i og for at gennemføre foranstaltninger på baggrund af din anmodning, før en sådan aftale indgås. Derudover kræves behandling af personoplysninger, når det er nødvendigt for at opfylde FOREX Banks retslige forpligtelse (f.eks. opfyldelse af forpligtelser i forhold til f.eks. Finanstilsynet, SKAT, politi- og fogedmyndigheden i forbindelse med bogføring, hvidvaskning af penge, terrorfinansiering, kapitalrefusion og gældende regler vedrørende betalingstjenester, transaktionsovervågning og bedrageribekæmpelse).

I de tilfælde, hvor du udtrykkeligt samtykker til, og dermed godtager, at FOREX Bank behandler visse personoplysninger til et eller flere specifikke formål, udgør et sådant samtykke retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger. I sådanne tilfælde vil du, hvor dit samtykke efterspørges, modtage særskilte oplysninger om hvad behandlingen vedrører, og hvad samtykket indebærer.

I det omfang FOREX Bank behandler personoplysninger ud over hvad der er

nødvendigt for at opfylde aftalen, en juridisk forpligtelse og i mangel af dit udtrykkelige samtykke, skal en sådan behandling baseres på en interesseafvejning, hvor FOREX Bank identificerer et formål, der vedrører bankens berettiget interesse, for hvilken behandling af personoplysninger er nødvendig – og hvor FOREX Bank nøje har overvejet, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder i sammenhængen ikke vejer tungere og derfor kræver beskyttelse af personoplysningerne. FOREX Bank har en berettigede interesse i at gennemføre markeds- og kundeanalyse, at udvikle grundlaget for markedsføring, metode- og forretningsudvikling samt statistik og direkte markedsføring. Såfremt personoplysninger behandles i forbindelse med sådanne aktiviteter, udgør en interesseafvejning det retslige grundlag for behandlingen af personoplysninger, der er nødvendig til de formål som vedrører disse legitime interesser.

Modtagere af personoplysninger

De personoplysninger du giver, og dem, der kan indhentes fra offentlige registre til yderligere formål, modtages og behandles hovedsageligt af FOREX Bank. Derudover er der følgende kategorier af modtagere, som også deltager i behandlingen af personoplysningerne, hvor det er relevant: a) danske, svenske og udenlandske myndigheder, for hvilke FOREX Bank er forpligtet til at videregive oplysninger under de ovenfor beskrevne retslige forpligtelser, b) selskaber inden for FOREX-koncernen både inden for og uden for EU og EØS-området og selskaber, som FOREX-koncernen samarbejder med for at udføre sinetjenesteydelser, såsom f.eks. Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobilt Bank-ID) og kreditoplysningsselskaber, samarbejdspartnere og underleverandører.

Dine personoplysninger kan også blive delt med FOREX Banks datterselskab X-change (X-change in Sweden AB). X-change tilbyder kontantjenester (valutavekslingstjenester ved vekslingsskontor og webbaseret valutavekslingstjeneste samt køb og overførsel af valuta) og har adgang til det system for håndtering af kontantjenester som anvendes af FOREX Bank. Dermed er X-change i visse tilfælde modtagere af de personoplysninger om dig, som behandles af FOREX Bank.

I henhold til EU's betalingsdirektiv (PSDII) har FOREX Bank i nogle tilfælde forpligtel-

sen til at give eksterne betalingstjenesteudbydere adgang til kundekontooplysninger, forudsat at kunden har givet sin udtrykkelige samtykke. I sådanne tilfælde kan personoplysninger behandles af en ekstern udbyder af betalingstjenester, som så fungerer som databehandler.

Overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS

I nogle tilfælde er FOREX Bank forpligtet til, i samarbejde med myndighederne, at overføre personoplysninger til udlandet og uden for EU/EØS (det europæisk samarbejdsområde). Derudover kan sådanne overførsler ske til virksomheder inden for FOREX-koncernen uden for EU og EØS-området og til virksomheder, som FOREX Bank samarbejder med for at yde sine tjenester.

I de tilfælde, hvor personoplysninger, for hvilke FOREX Bank er ansvarlig, overføres til lande uden for EU/EØS, sker det i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningen for at opretholde en tilsvarende grad af privatlivsbeskyttelse. Dette indebærer, at der enten foreligger en beslutning fra EU-Kommissionen om, at beskyttelsesniveauet er tilstrækkeligt i dette land, eller at der er truffet passende sikkerhedsforanstaltninger på anden måde – derved at den modtagende organisation i udlandet handler under juridisk bindende standardbestemmelser eller bindende virksomhedsregler. I mangel heraf indhenter FOREX Bank særskilt tilladelse fra tilsynsmyndigheden eller alternativt dit udtrykkelige samtykke til at overførslen af personoplysninger til udlandet må ske. Hvis du bliver bedt om samtykke til en sådan overførsel, vil du modtage oplysninger om eventuelle risici forbundet med overførslen. Hvis du ønsker oplysninger om gældende sikkerhedsforanstaltninger i tilfælde af overførsel af dine personoplysninger uden for EU/EØS, kontakt venligst dataansvarlig@forexbank.dk.

Hvor længe gemmes mine personoplysninger?

FOREX Bank gemmer dine personoplysninger så længe du er kunde hos os, det vil sige i hele den periode hvor aftalen mellem dig og FOREX Bank er gyldig. Når kundeforholdet og/eller kontrakten opsiges, behøver FOREX Bank fortsat med at gemme dine personoplysninger for at hævde retskrav, drage fordel af rettighederne og opfylde vores forpligtelser i forhold til eventuelle krav eller spørgsmål fra tidligere valutavekslings- og

bankkunder og i forhold til myndighederne. FOREX Banks behandling af personoplysninger er en del af de retslige forpligtelser over for myndigheder, såsom Finanstilsynet, Politiet m.fl. og for at sikre kontrol efter reglerne om bogføring, hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme, kapitaldækning, og de relevante bestemmelser vedrørende betalingstjenester, overvågning af transaktioner og bekæmpelse af bedrageri - disse retslige forpligtelser betyder, at vi er forpligtet til fortsat at gemme nogle personoplysninger, selv når du ikke længere er kunde hos os. Af disse grunde gemmes dine personoplysninger i op til 10 år efter din kontrakt og/eller dit kundeforhold med FOREX Bank er afsluttet.

Hvis du er i kontakt med FOREX Bank uden at indgå en aftale gemmes dine personoplysninger generelt i tre måneder. Disse kan dog gemmes i en længere periode i henhold til Hvidvasklovens krav. Denne behandling sker med støtte i en interesseafvejning, idet FOREX Bank har en berettiget interesse i at gemme dine oplysninger for at lette den videre kontakt, f.eks. hvis du har fået afslag på en kontoansøgning og inden for kort tid ønsker at lave en ny ansøgning. For at lette denne proces er behandlingen nødvendig og FOREX Bank har efter nøje overvejelser fundet, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder i sammenhængen ikke vejer tungere end denne berettigede interesse.

Hvis du i din kontakt med kundeservice har godkendt, at samtalen optages, så gemmes samtalen i op til tre måneder. Denne behandling sker på baggrund af en interesseafvejning, da FOREX Bank har en berettiget interesse i at behandle lydfilet dels til uddannelsesformål, dels med det formål at udvikle kundeservice. FOREX Bank har efter nøje overvejelser fundet, at din interesse eller grundlæggende rettigheder og friheder i sammenhængen ikke vejer tungere og kræver beskyttelse af personoplysninger.

Hvis du optager et lån via telefonen, optages samtalen. Dette gøres for at FOREX Bank skal kunne dokumentere hvad vi har aftalt. Samtalen (lydfil) gemmes, så længe det er nødvendigt, som grundlag for den indgående aftale. Når aftalen er indgået, sendes alle obligatoriske oplysninger til dig som kunde.

Dine rettigheder

Du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål om hvordan dine personoplysninger behandles, ved at sende en e-mail til da-

taansvarlig@forexbank.dk, eller ringe til +46 (0)10- 211 10 00. Du har også ret til, omkostningsfrit, at anmode om indsigt, hvilket indeholder en sammenstilling af personoplysninger om dig behandlet af FOREX Bank samt oplysninger om, hvordan behandlingen udføres. For at bekræfte din identitet kommer FOREX Bank at sende dit registerudtræk som rekommanderet brev.

Derudover har du ret til at anmode om berigtigelse (korrigerig af forkerte oplysninger), sletning (vi vil slette personoplysninger, der ikke længere er nødvendige eller behøver at blive behandlet) og begrænsning (i nogle henseender ophører vi med at behandle) af vores behandling af dine personoplysninger. Desuden har du ret til at få udleveret de personoplysninger om dig, som du har stillet til rådighed for FOREX Bank, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, hvis du ønsker at overføre sådanne personoplysninger direkte til en anden aktør.

Direkte markedsføring

Du kan til enhver tid, omkostningsfrit, protestere mod en behandling af dine personoplysninger, der foretages med henblik på at sende direkte marketingsføringsmateriale til dig. Du gør indsigelse ved at sende din anmodning til dataansvarlig@forexbank.dk eller via brev til FOREX Bank, filial af FOREX Bank AB, Sverige, Jorcks Passage, opg. B. Vimmelskaftet 42, 3. 1162 København K.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis FOREX Bank behandler dine personoplysninger på grundlag af dit udtrykkelige samtykke hertil, har du ret til at tilbagetrække dit samtykke til enhver tid - dvs. informere os om, at du ikke længere godkender den aktuelle behandling af personoplysninger. Det, at du modsætter dig denne behandling, påvirker ikke lovligheden af den behandling af personoplysninger, der allerede har fundet sted, indtil datoen for tilbagekaldelse af dit samtykke.

Klager

Du har ret til at indgive en klage over FOREX Banks behandling af personoplysninger til Datatilsynet på dt@datatilsynet.dk eller +45 33 19 32 00.

Hvorfor behøver FOREX Bank dine personoplysninger?

Hvis du har bestilt, anmodet om eller indgået aftale om nogle af de tjenester, som

FOREX Bank tilbyder, er din afgivelse af personoplysninger nødvendig for at indgå en sådan aftale. Hvis du allerede er kunde hos FOREX Bank, skal du muligvis afgive yderligere personoplysninger, så vi kan fortsætte med at levere vores tjenesteydelser, og vi vil desuden have mulighed for at regulere eksisterende aftaleforhold med dig.

Ud over for at opfylde forpligtelser i henhold til aftaler indgået med FOREX Bank, er du ikke forpligtet til at afgive personoplysninger. Hvis du ikke ønsker at afgive dine personoplysninger, kan det betyde, at FOREX Bank ikke kan levere tjenesteydelser, services eller oplysninger til dig som kunde eller som på anden vis er i kontakt med FOREX Bank.

Automatiske afgørelser og profilering

FOREX Bank behandler personoplysninger om bankkunder, valutavekslingskunder og andre, der har ansøgt om lån, reserveret valuta, eller på anden måde anmodet om eller udnyttet vores tjenester til markedsføringsformål. Sådant behandling finder sted dels i form af intern kategorisering og analyse af kunde grupper, forbruger- og kundeadfærd på det overordnede niveau.

Derudover udføres profilering (automatiseret personoplysningens behandling med det formål at vurdere personlige egenskaber) for data og statistiske resultater om kundeanalyse forud for markedsføring, metode- og forretningsudvikling. De personoplysninger som behandles, er dem du selv har givet til FOREX Bank samt supplerende oplysninger fra offentlige registre. Profilering kan betyde at du kan modtage markedsføring tilpasset til dig.

Du har til enhver tid ret til anmode om fritagelse fra profileringen og behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføring.

FOREX Bank anvender metoder til automatiserede afgørelser, såsom ved låneansøgning. Automatiske afgørelser anvendes ved låneansøgninger for at lave en kreditvurdering af dig i henhold til god kreditgivningskik samt FOREX Banks interne kreditreglement. Ved vurderingen anvendes nuværende og tidligere engagementer i FOREX Bank samt eksterne oplysninger fra f.eks. kreditoplysningsvirksomheder. Behandlingen kan resultere i en bevilling, undersøgelse eller afslag på din låneansøg-

ning. Ved kreditvurdering vil FOREX Bank profilere dig for at analysere eller forudsige din økonomiske situation, arbejdsituation, betalingsituation, opholdssted og/eller flytninger. Ved ansøgning om FOREX Lånebeskyttelse kan profilering angående dit helbred også forekomme for at vurdere om du kan FOREX Lånebeskyttelse.

Hvor har vi modtaget dine personoplysninger fra?

Hvis FOREX Bank behandler personoplysninger om dig, som du ikke selv har afgivet, er de hentet fra CPR-registret og kreditoplysningsvirksomheder. Personoplysninger indhentede fra andre kilder vedrører kategorierne adresseoplysnings- og kreditundersøgelsesoplysninger.

Valutakunder - for dig som bestiller valuta, veksler penge eller anvender vores valutatjenester

Som valutakunde, kan FOREX Bank bede om dine personoplysninger (e-mail og telefonnummer). Du vælger selv frit, om du vil give kontaktoplysninger og i så fald hvilke. De kontaktoplysninger, du giver, kan bruges til at kontakte dig med oplysninger om den service, du brugte, samt til markedsføring og kampagner fra FOREX Bank. Hvis der efterspørges om dit samtykke i en butik, får du supplerende information om formålet og personoplysningsbehandlingen på stedet.

FOREX Bank tilbyder valutatjenester også for dig, som ikke er bankkunde. På vores vekslingskontor kan du bl.a. købe og sælge valuta. Hvis du ønsker at udføre en enkel eller flere separate transaktioner hos os, og hvis du i øvrigt ønsker at indlede en forretningsforhold med FOREX Bank, kan det være nødvendigt at kontrollere din identitet, alder og fuldmagtsgiver. Derudover kan det være nødvendigt at kontrollere, om du er en politisk udsat person, hvilket land din virksomhed er etableret i, udføre kontrol op imod europæiske sanktionslister og indhente oplysninger om forretningsforbindelsens formål og karakter. FOREX Bank er forpligtet til at gennemføre disse foranstaltninger som en del af indsatsen for at bekæmpe hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme og for at imødekomme kundernes efterspørgsel og kunderelationer. Behandlingen af dine personoplysninger som udføres sker for at opfylde de formål og forpligtelser som anføres ovenfor. FOREX Banks juridiske forpligtelser som følge af hvidvaskloven og gældende hvidvaskfor-

skrifter udgør retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Du er ikke forpligtet til at videregive dine personlige oplysninger til os, men hvis du vælger ikke at gøre det, kan FOREX Bank ikke tilbyde valutatjenester. Ved vurdering af risici og afvigelser i transaktioner kan FOREX Bank have en forpligtelse til at rapportere til Statsadvokaten for Særlig

Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK). Oplysninger i sådanne rapporter er fortrolige.

FOREX Bank kan kræve at du foreviser gyldig billedlegitimation for at kontrollere din alder – vi har ikke mulighed for indgå aftaler med personer under 16 år (Sverige og Norge) og 15 år (henholdsvis Finland og Danmark).

X-change – valuta- og kontantjenester

X-change (X-change in Sweden AB) tilbyder valutavekslingstjenester ved valutavekslingskontor og webbaseret valutavekslingstjeneste samt køb og overførsel af valuta. X-change ejes af og er repræsentant for FOREX Bank. Som kunde hos X-change behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med FOREX Bank Privatlivspolitik.