

## Skjulte gebyrer på hævekort i udlandet

### - Danskerne betaler millioner i gebyrer årligt uden at vide det

Danskerne betaler adskillige gebyrer, hver gang vi bruger hævekortet i udenlandske butikker og bankautomater. Det koster os hvert år millioner af kroner, uden at vi selv er klar over det. For mange af gebyrerne fremgår hverken på kvitteringer eller bankudskrifter, og det holdes dermed skjult for forbrugerne at både banken, PBS og de udenlandske butikker tager en bid af kagen. Det viser en ny undersøgelse. Gebyrerne skal frem i lyset, mener ekspert.

Danskerne benytter flittigt deres hævekort, når de rejser i udlandet, men skjulte gebyrer kan hurtigt gøre det til en dyr fornøjelse. Det viser en ny undersøgelse foretaget af FOREX Bank.

#### Danskerne kender ikke til skjulte gebyrer

Alene i årets første fire måneder, har danskerne, ifølge PBS, brugt deres VISA/Dankort 15,5 mio. gange i udlandet. Alligevel har vi ingen idé om, hvad det reelt koster os i gebyrer, for kun få ved, at både banken, PBS og de udenlandske butikker tager en bid af kagen, hver gang vi bruger kortet.

Det er især gebyrerne til PBS, der er stiftet af de danske banker, som snyder danskerne. Hverken på kvitteringer eller bankudskrifter fremgår det, at en del af pengene går til PBS, og gebyret skjules i kursen på det beløb, som trækkes fra vores bankkonto.

9 ud af 10 danskere (89 pct.) er således ikke klar over, at vi betaler gebyrer til PBS, når vi svinger kortet i udlandet, og mere end hver tredje (34 pct.) tror fejlagtigt, at det er helt gratis at bruge kortet i udenlandske butikker. Men faktisk betaler danskerne mindst 790 mio. kr. årligt i kortgebyrer på udlandsrejser.

#### Gebyrerne skal frem i lyset

Jacob Dahl Rendtorff, der er lektor ved Virksomhedsstudier på Roskilde Universitet, mener at gebyrerne skal frem i lyset:

*"Det er alarmerende at så få forbrugere er klar over, at det ikke er gratis at bruge hævekortet i udlandet. Det tyder på at der ikke informeres tilstrækkeligt om de mange gebyrer. Selvfølgelig skal*

#### SKJULTE KORTGEBYRER KOSTER OS MILLIONER

Stort set ingen danskere ved, hvor mange gebyrer vi egentlig pålægges, når vi bruger vores hævekort i udlandet<sup>1</sup>:

Ved ikke, at man betaler gebyr til PBS ved brug af hævekort i udlandet	89%
Tror, at det er gratis at bruge hævekort i udenlandske butikker	34%

#### DET BETALER VI I KORTGEBYRER I UDLANDET

- **Gebyr til egen bank<sup>2</sup>:**  
I udenlandske bankautomater pålægges et gebyr på 30 kr. ved brug af VISA-kort eller 2-4 % af det hævede beløb ved brug af andre kreditkort som fx Mastercard eller American Express.
- **Gebyr til PBS i Danmark<sup>3</sup>:**  
Både i udenlandske bankautomater og i udenlandske butikker, restauranter o. lign. pålægges et gebyr på 1 % af det hævede beløb i europæiske lande og 1,5 % udenfor Europa. Foregår transaktionen i danske kroner frem for den udenlandske valuta stiger gebyret til 3 %.
- **Gebyr til den udenlandske butik:**  
Butikker, restauranter o. lign. må pålægge et gebyr på alt fra 1 – 100 % af det beløb, man betaler med kort, hvis blot de på en eller anden måde har skiltet med det et sted i butikken. Ligeledes bliver det dyrere, hvis man betaler beløbet i danske kr. frem for den lokale valuta, idet der omregnes i henhold til butikkens egen valutakurs.

banken og PBS tjene penge, men forbrugerne har krav på bedre oplysning på området så gebyrerne bliver mindre uigennemskuelige.”

### Undgå gebyrer i udlandet

Som forbruger kan man ikke helt undgå de mange gebyrer, hvis man betaler med kort i udlandet, men der er dog visse ting man kan gøre, for at mindske udgiften til gebyrer. Jacob Dahl Rendtorff fortæller:

”Hvis man som forbruger vil undgå at betale så meget i gebyrer, kan man for det første overveje at hæve større beløb ad gangen for at undgå det engangsgebyr, som banken pålægger, når man hæver penge i udenlandske hæveautomater. For det andet kan man overveje at hæve pengene hjemmefra, for PBS-gebyret på 1-1,5 % kan man desværre ikke undgå, når man bruger sit hævekort i udlandet.”

#### SÅDAN UNGDÅR DU KORTGEBYRER I UDLANDET

- ✓ Hæv store beløb ad gangen
- ✓ Betal med kontanter
- ✓ Veksl pengene hjemmefra

### For yderligere information:

Joakim Husted, nationschef FOREX Bank i Danmark: 33 17 96 92 / joakim.husted@forexbank.dk

Sara Ringgaard, Kompas Kommunikation: 39 17 89 23 / sara@kompaskommunikation.dk

Jacob Dahl Rendtorff, lektor ved Virksomhedsstudier på Roskilde Universitet: mob. 26 61 53 70 / arb. 46 74 25 04

#### TEST DIG SELV: VED DU, HVOR MEGET DU BETALER I KORTGEBYRER I UDLANDET?

##### 1) Hvad koster det i gebyrer, når du hæver penge i en udenlandsk bankautomat?

- A. Det er gratis
- B. Et engangsbeløb på 30 kr. til min bank i Danmark, uanset hvilken type kreditkort jeg bruger
- C. Et engangsbeløb på 30 kr. ved brug af VISA-kort eller en procentdel af beløbet på 2-4 % ved brug af andre kreditkort til min bank i Danmark, samt en procentdel på 1-1,5 % af det jeg hæver til PBS i Danmark
- D. Et engangsbeløb på 30 kr. ved brug af VISA-kort eller en procentdel af beløbet på 2-4 % ved brug af andre kreditkort til min bank i Danmark
- E. Ved ikke

##### 2) Hvad koster det i gebyrer, når du bruger dit kreditkort i en udenlandsk butik?

- A. Det er gratis
- B. Et engangsgebyr på 20-40 kr. til min bank i Danmark
- C. En procentdel på 1-1,5 % af det jeg hæver til PBS i Danmark
- D. En procentdel på 1-1,5 % af det jeg hæver til PBS i Danmark samt evt. en servicecharge på alt fra 1-100 % til butikken, jeg handler i
- E. Ved ikke

Rigtige svar: 1 = C (kun 5 pct. af danskerne kender det rigtige svar – hver anden indrømmer direkte, at de ikke ved det) og 2 = D (kun 2 pct. af danskerne kender det rigtige svar – mere end hver tredje tror, at det er gratis).

#### OM UNDERSØGELSE

Undersøgelsen er blevet foretaget på internettet i april 2010 af FOREX Bank. 1.049 personer fra hele landet har besvaret undersøgelsen, og respondenterne er efterfølgende blevet vægtet på køn, alder og region, således at undersøgelsens data afspejler den demografiske fordeling, som oplyses hos Danmarks Statistik. FOREX Bank ejer undersøgelsens data, og data må derfor ikke benyttes uden kreditering af FOREX Bank.

#### OM FOREX BANK

FOREX blev etableret som vekselfirma i Sverige i 1965 af Rolf Friberg, og helt frem til 1990'erne var FOREX det eneste firma, bortset fra bankerne, der havde Svenska Riksbankens tilladelse til at handle med valuta. Den første butik i Danmark åbnede på Københavns Hovedbanegård i 1994, og i dag findes der 8 butikker i Danmark: i København, på Frederiksberg, i Helsingør, i Odense, i Århus og i Aalborg. I 2003 fik FOREX tilladelse til at drive almindelig bankvirksomhed i Sverige og skiftede navn til FOREX Bank. FOREX Bank er i dag Nordens største valutavirksomhed med 125 butikker i Danmark, Sverige, Norge og Finland.